

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Lidl Plus
- **Descripción:** esta aplicación facilita la compra en los supermercados Lidl.
- **Versión:** 16.19.9
- **Fecha actualización:** 29/01/2025
- **Idioma:** español
- **Edad:** apto para todas las edades
- **Desarrollador:** Lidl.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 8.0 y posterior
- **Enlaces relacionados:** [Lidl Plus - Apps en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9 y 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.1.0.693631415 y Focus 14 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

#### **Lector de pantalla:**

Muchos botones no están etiquetados, como los botones de cerrar en las distintas ventanas, y otros botones sí están correctamente etiquetados pero en inglés. El etiquetar en inglés no es un problema de accesibilidad, pero sí puede ser una barrera de uso para usuarios que no conozcan el idioma.

En la pestaña "Mis cupones", hay un icono de flecha sin etiquetar que abre una ventana donde TalkBack no se posiciona automáticamente, requiriendo exploración táctil. Las etiquetas en esta ventana no están correctamente asociadas a sus controles.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizando hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir "Añadir etiqueta".

Durante el registro, hay tres banners que TalkBack no enumera, aunque se puede navegar por ellos.

En la pantalla de horarios de tiendas, TalkBack detecta el día y el horario por separado, lo que sería mejor agrupar en un solo elemento.

En el registro, que se realiza en la web de Lidl, el foco no pasa por el botón de mostrar contraseña. Debajo del campo de contraseña, hay una lista de requisitos que se señalan en verde o rojo según se cumplan, pero esta información no es perceptible para usuarios de TalkBack.

En la pestaña "Inicio", hay un carrusel en movimiento sin opción de detenerlo.

La estructura de la aplicación es deficiente, sin elementos semánticos como encabezados para facilitar la navegación.

En la pestaña "Ofertas", el orden de navegación tiene problemas de foco, ya que después del primer producto, el foco vuelve al título de la sección antes de avanzar. A veces, el foco no se sitúa en el producto inmediatamente posterior, sino en otro más abajo.

En la pestaña "Folletos", al abrir un folleto, se muestra un PDF que no es accesible, ya que la información se presenta solo en forma de imagen sin texto alternativo.

**En el caso de personas usuarias de línea braille**, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

**Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave**, la aplicación no respeta la configuración del dispositivo referente al "Modo oscuro", presentando únicamente la interfaz en "Modo claro".

Si bien la aplicación conserva el tamaño de fuente configurado en el sistema, esto ocasiona la pérdida de información en ciertos elementos, como palabras cortadas en las pestañas. Los textos en negrita son compatibles, sin embargo, no se admite la funcionalidad de alto contraste.

En cuanto al contraste, se han identificado textos con una fuente gris clara sobre un fondo blanco, lo que dificulta la legibilidad.

#### **4. Funcionalidad**

Lidl Plus es una aplicación móvil diseñada para mejorar la experiencia de compra en los supermercados Lidl.

Ofrece a los usuarios una serie de herramientas y beneficios exclusivos que facilitan y optimizan sus compras.

Entre las principales características de la app se incluyen:

- Ofertas y descuentos personalizados: Los usuarios pueden acceder a cupones digitales y promociones exclusivas, adaptadas a sus hábitos de compra.
- Tickets digitales: La app almacena los recibos de las compras realizadas, permitiendo una gestión más sencilla y ecológica.
- Vista de promociones actuales: Acceso directo al catálogo semanal de Lidl con información sobre productos en oferta y novedades.
- Programas de fidelización: Los clientes pueden disfrutar de recompensas y beneficios adicionales por sus compras frecuentes.
- Funciones prácticas: Incluye un buscador de tiendas cercanas con información como horarios y servicios disponibles, así como un escáner de códigos de barras para obtener más detalles de los productos.

## 5. Conclusiones

Lidl Plus es una aplicación móvil que ofrece cupones y descuentos exclusivos, tickets digitales, acceso al catálogo semanal de ofertas, localización de tiendas y escaneo de productos.

La aplicación presenta numerosos problemas de accesibilidad, que por su gravedad a algunos de ellos se los considera bloqueantes.

Si bien una persona con ceguera o sordoceguera podrá utilizar las características ofrecidas, las barreras detectadas hacen que se requiera un manejo del dispositivo avanzado, lo cual no se justifica teniendo en cuenta que la app está dirigida a cualquier tipo de perfil.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

30/01/2025
------------